

学校编码: 10384
学号: 13920111150492

分类号____密级____
UDC____

从浙江省案例看我国强制隔离戒毒场所绩效考核研究

钟晓亮

指导教师
范鸿达副教授

厦门大学

厦门大学

硕士学位论文

从浙江省案例看我国强制隔离戒毒场所
绩效考核研究

Study on Performance Appraisal Compulsory Isolation
Centers in China from the Case of ZheJiang

钟晓亮

指导教师姓名: 范鸿达 副教授
专业名称: 公共管理(MPA)
论文提交日期: 2014 年 4 月
论文答辩日期: 2014 年 月
学位授予日期: 2014 年 月

答辩委员会主席: _____
评阅人: _____

2014 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

范鸿达	副教授
肖新建	副厅长
陈国猛	副院长

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

内容摘要

绩效考核是现代组织为实现组织目标的重要管理工具。科学地运用绩效考核可以有效地打破公务员群体吃“大锅饭”的现象，积极推进行政机关效能建设，更好地实现组织目标，树立良好的社会形象。

强制隔离戒毒是《禁毒法》和《戒毒条例》颁布后，产生的一种新型戒毒模式，在我国戒毒体系中的地位至关重要。研究构建一套合乎强制隔离戒毒场所工作现状，有利于促进此项工作科学发展的综合绩效考评机制，显得十分迫切。同时，鉴于近年来社会管理创新的要求，我国强制隔离戒毒场所均实施了不同程度的扁平化管理模式改革，本文以浙江省强制隔离戒毒场所为例，研究实施扁平化管理模式下的综合绩效考核。

本文观点认为绩效考核虽然包括个人绩效和组织绩效，但个人绩效是基于组织绩效前提下的个性化体现，良好的组织绩效可以充分带动个人绩效的有效提升。因此本文以研究扁平化模式下的部门组织绩效为侧重，并主张将个人绩效与组织绩效紧密挂钩、有效对接，从而形成以团队绩效为基础、个人绩效为补充的综合绩效考核机制。

本文对当前浙江省强制隔离戒毒所的现行绩效考核机制进行调查研究，对实施过程中存在的考核理念、考核标准、考核内容、考核形式等方面的问题进行分析，并引入国内外绩效考核先进理论进行分析，从中总结成功经验。基于上述研究，对浙江省强制隔离戒毒场所综合绩效考核提出针对性建议。

关键词：戒毒所；综合；绩效考核

Abstract

Performance appraisal is an important management tool for modern organizations to achieve the goals of the organization. The scientific use of performance appraisal can effectively break the civil servants to eat "big pot" phenomenon, and actively promote the construction of executive performance, better achieve organizational goals, establish a good social image.

Compulsory isolation detoxification is "anti drug law" and "detoxification Ordinance" promulgated, a new treatment mode, play an important role in the detoxification system in our country the status. Research on constructing a set of compulsory isolation detoxification organ with current work, is conducive to the comprehensive performance to promote this work scientific development evaluation mechanism, it is very urgent. At the same time, given the demands of social management innovation in recent years, China's compulsory isolation detoxification organs are the implementation of the reform of flat management mode in different degree, this paper takes Zhejiang province compulsory isolation detoxification place as an example, the implementation of comprehensive performance evaluation of flat management mode research.

This view is that performance assessment is including individual performance and organizational performance, but the performance is the premise of organizational performance based on personalized reflected, good organizational performance can be fully to improve individual performance. Therefore, based on the study of flat mode of organization performance as the emphasis, and advocates the effective docking individual performance and organizational performance, so as to form a closely linked, to team performance for performance basis, personal to complement the comprehensive performance evaluation mechanism.

In this paper, the investigation and Study on the current Zhejiang province compulsory isolation detoxification of current performance appraisal system, the existing in the process of implementing evaluation concept, evaluation standard, evaluation content, evaluation forms and other problems are analyzed, and the analysis of the introduction of domestic and foreign advanced performance management theory, summarized the successful experience from. Based on the above research, drug rehabilitation places comprehensive performance evaluation of recommendations of compulsory isolation of Zhejiang province.

Keywords: drug; synthesis; performance appraisal

目 录

一、导 论.....	1
(一) 选题的背景和实践意义	1
(二) 研究思路及方法.....	3
(三) 研究目的及主要观点	5
(四) 论文结构安排.....	5
(五) 相关概念界定和理论研究综述	6
二、浙江省强制隔离戒毒机关绩效考核的现状调研	11
(一) 具有行业特点的绩效考核.....	11
(二) 体现单位差别的考核办法.....	15
(三) 现行绩效考核机制的初步成效	20
三、现行绩效考核机制存在的问题及原因分析	22
(一) 存在的问题	22
(二) 原因分析	26
四、构建综合绩效考核机制的思考与对策	29
(一) 借鉴国内外绩效考核的成功经验	29
(二) 更新考核的理念与目标	30
(三) 建立扁平化模式下的部门分类管理制度	32
(四) 改进考评的原则和方式	33
(五) 设计综合评估指标体系	36
(六) 加强考核主体建设	39
五、总结和展望	42
(一) 总结.....	42
(二) 展望及不足	42
参考文献.....	44
致 谢.....	45

Contents

I.Introduction	1
i . The Background and Reason of the Topic	1
ii . Research Mentality and Method	3
iii. The Purpose of the Research and main point of view	5
iv . The Structure	5
v . The Definition of Related concepts and Theoretical study on.....	6
II.Zhejiang Province Compulsory Isolation Detoxification Organs Performance Evaluation of the Status quo survey	11
i . The Performance Evaluation has the Characteristics of the Industry	11
ii . Reflect different Assessment Methods of Units.....	15
iii. Preliminary Results of Current Performance Appraisal Mechanism.....	20
III.Existing problems and Reasons Analysis of Current Performance Appraisal Mechanism.....	22
i . The Problem of Existence.....	22
ii . The Analysis of Reason.....	26
IV.The Countermeasures to Construct the Comprehensive Performance Evaluation Mechanism.....	29
i . The Successful Experiences of Performance Appraisal from Home and Abroad	29
ii . Update Assessment Idea and Goal.....	30
iii. Establish the Flattening Mode Sector Classification Management System.....	32
iv. Improved the Principles and Method of Evaluation	33
v . The Comprehensive Evaluation Index System Design.....	36
vi. Strengthen the Construction of the Main Assessment	39
V. Conclusion and Expectation	42
Bibliography	44
Thanks.....	45

一、导论

（一）选题的背景和实践意义

在社会公共事务管理中，如何有效地推行公共政策并使之实现良好的社会效果，有赖于行政效率的提高。而与经济领域不同，公共事务管理领域很难收集并依据大量的客观数据对行政部门的各项工作业绩进行统计和评估。^①因此，对行政机关的绩效评估一直以来都是全世界公共管理领域的一项难题。

由于缺乏一套全面、客观、实用的绩效考核体系，在各类行政部门中，公务员“吃大锅饭”现象也普遍存在，这极大地打击了公务员群体的工作积极性，阻碍了能力发展，影响了行政效率。这也是导致目前社会某些舆论抨击政府部门行政效率低下的重要原因之一。

从全世界范围看，无论是发达国家还是发展中国家都十分重视政府效能建设，其中对行政部门绩效考核制度的建立和完善尤其受到公共管理部门和研究者的广泛关注。完善行政机关的绩效考核制度，其现实作用在于能够充分调动公务员的工作积极性、激发创先争优意识、提高行政效率。而如强制隔离戒毒场所这类行政执法机关作为政府部门的重要组成部分，在其履职过程中，是以执法为主要形式的。如何达到执法效果与社会效果的有机统一，对促进社会的公平正义，推进社会法治化进程，显得尤为重要。

近年来，我国各类公共部门通过继承过去传统工作测评的基本做法，并充分汲取西方发达国家有关绩效管理的理论成果和实践经验，逐步发展形成了具有中国特色的公共部门绩效考核制度体系。作为国家公共管理体系中的重要一环，强制隔离戒毒场所也同样需要将绩效考核工作作为提高机关履职效能的重要手段和方法。当前，我国政府部门的绩效考评制度研究蓬勃发展，但是具体针对司法行政系统，尤其是专门针对强制隔离戒毒场所的绩效考评制度研究尚属凤毛麟角。

强制隔离戒毒场所基本上是由过去的劳动教养场所转型而来，经过近几年的

^① 董亮、许元. 事业单位绩效考核探析. 实务大观[J]. 管理天地, 2007 (11): 24-25.

转型发展，初步形成了一套适合戒毒工作的绩效管理模式。但大多是由各个省市自行研究设计和实践探索，在全系统并没有形成统一、明确、具体的绩效管理标准，这既给强制隔离戒毒工作的全面转型发展带来了阻碍，也使戒毒工作民警的工作效能得不到快速提高。因此，研究构建一套合乎强制隔离戒毒场所工作现状，有利于促进此项工作科学发展的综合绩效考评机制，显得十分迫切。

因此，开展强制隔离戒毒工作绩效考核机制研究，对于全社会、本系统及各基层场所具有极为重要的现实意义：

第一，从公共管理服务社会的整体层面看，是提高我国戒毒工作社会效果的客观需要。受国际毒品泛滥的影响，我国的毒品问题也成为了日益突出的社会问题，严重危害国人身心健康、破坏社会安全稳定、阻碍国家经济发展。为了遏制毒品继续泛滥，我国政府采取了一系列措施，全国人大颁布了《禁毒法》，国务院颁布了《戒毒条例》，国家禁毒委员会制定了“三禁并举、堵源截流、严格执法、标本兼治”的禁毒工作方针，我国刑法加大了对毒品犯罪的惩罚力度，禁毒机关集中力量，狠狠打击毒品犯罪活动，对吸毒人员采取强制隔离戒毒和社区戒毒措施。但因受国际环境、社会条件、技术水平等多种因素的局限，我国面临的毒情仍然十分严峻，涉毒案件不断增加，吸毒人数逐年上升，截止至 2010 年底，全国登记在册的吸毒人员数高达 154.5 万人。由于毒瘾戒断的反复性和吸毒人员本身的认知差异等原因，在其他社会戒毒医疗机构和社区戒毒效果不明显的情况下，强制隔离戒毒场所承担起了社会的主要戒毒职能。因此，建立一套科学、完善的绩效考核机制，促进强制隔离戒毒工作健康、协调、持续发展，对于提高我国戒毒工作的整体成效，发挥政府职能作用，具有重大的社会意义。

第二，从促进行业深化改革的历史趋势看，是推进强制隔离戒毒工作转型发展的现实需要。自 2008 年《禁毒法》颁布以来，强制隔离戒毒工作从诞生到起步，已走过了 6 个年头。但对于整个政府行政体系来说，强制隔离戒毒的各项制度建设还处于流程再造的过程中，制度体系仅为雏形。由于强制隔离戒毒场所的前身为劳动教养场所，2013 年 12 月全国人大常委会宣布劳动教养制度废止后，强制隔离戒毒工作职能才得到真正的纯化，整个系统从工作理念、制度体系、队伍结构、运行模式等方面都需要进行一次大转型。特别是当前，社会各界从医疗卫生、法律等角度对强制隔离戒毒工作展开了成效讨论，部分学者甚至对强制隔

离戒毒的立法初衷和社会效果产生了质疑，使强制隔离戒毒这一新生制度，再一次面临生存危机。因此，加强对戒毒场所综合绩效考核的研究，对于客观评价戒毒场所各职能部门的履职情况，提高戒治效果，对于整个系统完成一次“凤凰涅槃”，实现腾笼换鸟、转型发展，具有迫切的时代意义。

第三，从理顺内部运转机制的具体现状看，是完善机关行政管理工作的实践需要。由于强制隔离戒毒工作尚处于规律的摸索阶段，各省均把主要精力投入到戒毒模式的探索工作中，而对于绩效考核制度的研究还仅仅停留在沿用过去司法行政部门的传统考核方法，戒毒工作的本质职能没有很好地体现在考核指标的设置中。同时，经历一轮扁平化管理模式改革后，强制隔离戒毒场所的机构设置均产生了较大变化，原有的考核机制已不能满足当前工作的需要。浙江司法行政戒毒系统在全省范围内展开了一场“理念转变大讨论”活动，意味着强制隔离戒毒工作在目标导向、职能重点、内部机制等方面，都将发生重大转变。因此绩效考核机制的建立也要围绕工作的“理念转变、重点转移、管理转型、机制转轨”^①要求，更加注重贴近职能、贴近需求、贴近实际，突显戒毒工作的本质属性和鲜明特点，对于理顺场所内部的行政运转机制，具有可观的现实意义。

（二）研究思路及方法

通过对浙江省司法行政戒毒系统内各省属强制隔离戒毒场所及专业服务中心、大队等基层执法单位进行调查研究，采用索取材料、问卷及访问相结合方法进行了解相关情况，收集到一些第一手资料和可以公开的数据；同时通过查阅了大量的国内外关于政府及其公共部门和相关基层执法单位绩效考核理论的文献，以浙江省某强制隔离戒毒所综合绩效考核实例为重点调研个案，整理归纳强制隔离戒毒场所绩效考核机制现状及背后的深层次原因，为本文的下一步形成打下了基础。

全文以理论研究为主，结合实际调查情况和实证分析，采用定性分析为主结合定量辅助的方法，以“绩效考核制度”为调查窗口，然后从宏观、微观、外部、内部等方面分析“强制隔离戒毒场所现行绩效考核制度”的优势、存在问题及深层次原因，对强制隔离戒毒场所建立和完善一套科学合理的综合绩效考核体系提

^① 赵光君. 在浙江省司法行政系统戒毒工作会议上的讲话. 2012.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士